



ООО «5 Элемент»

☎ +7 (499) 110-41-81

ИНН 5003119395

✉ info@5el.fit

КПП 770301001

🌐 www.5element.fit

📍 123317, г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 2,  
пом. 1, комната 111.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### об условиях предоставления ООО «5 Элемент» физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Договор) Обществом с ограниченной ответственностью «Пятый Элемент» (далее-ФИТНЕС-КЛУБ»). Изложенный ниже текст Оферты является предложением адресованным физическим лицам, достигшим 14 лет, заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и означающим безоговорочное принятие (акцепт) физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе согласие на обработку персональных данных и на получение рекламной информации звонком и/или посредством отправки SMS-сообщений по номеру телефона и/или по электронной почте, и приобретает силу **с момента оплаты КЛИЕНТОМ выбранных услуг.**

**Актуальная версия Оферты размещена на сайте ФИТНЕС-КЛУБА по адресу: <http://www.5element.fit/docs/oferta.html>**

## ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

**«Абонентская плата»** - стоимость Основных услуг, виды, период действия и стоимость которых указаны в Тарифах ФИТНЕС-КЛУБА.

**«Основные услуги»** - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением ФИТНЕС-КЛУБОМ физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. Перечень Основных услуг указан в Тарифах ФИТНЕС-КЛУБА.

**«Дополнительные услуги»** - услуги, не являющиеся основными услугами, виды и стоимость которых указаны в Тарифах ФИТНЕС-КЛУБА.

**«Персональный ключ/браслет»** - чип-карта Члена Клуба, подтверждающая его право на посещение ФИТНЕС-КЛУБА и получение Основных услуг в объеме и порядке, предусмотренном в Оферте и Правилах посещения фитнес-клуба.

**«Правила клуба»** - неотъемлемая часть Оферты, содержащая ее существенные условия. Правила посещения клуба размещены на сайте [www.5element.fit](http://www.5element.fit), а так же на информационных досках на территории ФИТНЕС-КЛУБА.

**«Срок действия Договора»** - срок предоставления Основных услуг, согласно условиям Оферты.

**«Клиент»** – физическое лицо, достигшее 14 лет, оплатившее Первый платеж личной банковской картой через интернет ресурс, но еще не прошедшее в Клубе процедуры фотографирования и получения персонального ключа/браслета.

**«Член Клуба»** - физическое лицо, достигшее 14 лет, заключившее Договор с ФИТНЕС-КЛУБОМ и прошедшее процедуру фотографирования и получения персонального ключа/браслета.

**«Аренда и активация ключа/браслета»** - стоимость услуг по активации Персонального ключа/браслета Члена Клуба.

**«Гостевой визит»** - разовое посещение ФИТНЕС-КЛУБА физическим лицом, достигшим 14 лет, согласно Тарифам ФИТНЕС-КЛУБА с целью определения потребности гостя в заключении в его пользу Договора на определенный срок.

**«Тарифы»**- неотъемлемая часть Оферты, содержащая перечень услуг, предоставляемых ФИТНЕС-КЛУБОМ, с указанием цен, срока, объема каждого вида услуг. Тарифы размещены на сайте [www.5element.fit](http://www.5element.fit), а так же на информационных досках на территории ФИТНЕС-КЛУБА.

**«Специальный тариф»** - сниженный тариф для определенной категории физических лиц.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КЛИЕНТ поручает, а ФИТНЕС-КЛУБ принимает на себя обязательство по оказанию КЛИЕНТУ физкультурно-оздоровительных услуг в объеме и на условиях, установленных и предусмотренных в Оферте, Тарифах и Правилах клуба.

1.2. Наименование, объем и виды Услуг, оказываемых Члену Клуба, содержатся в Тарифах.

1.3. Порядок предоставления Основных услуг, а также права и обязанности Сторон определены Офертой и Правилами клуба. Акцептом Оферты, КЛИЕНТ подтверждает, что он ознакомлен с Правилами клуба и обязуется их выполнять.

1.4. Датой начала оказания услуг является дата предоставления КЛИЕНТУ доступа на территорию ФИТНЕС-КЛУБА после полной оплаты стоимости основных услуг.

1.5. При покупке любого абонемента минимальным периодом посещения клуба является месяц.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ФИТНЕС-КЛУБ обязуется:

2.1.1. Оказывать Члену клуба физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с Правилами клуба и Расписанием ФИТНЕС-КЛУБА надлежащим образом.

2.1.2. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.3. Предоставлять Члену клуба оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

2.1.4. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа текущего месяца составлять и вывешивать расписание занятий на сайте ФИТНЕС-КЛУБА [www.5element.fit](http://www.5element.fit), а также в общедоступном месте на территории ФИТНЕС-КЛУБА на текущий месяц;

2.1.5. После акцепта КЛИЕНТОМ Оферты, полной оплаты физкультурно-оздоровительных услуг, выдать КЛИЕНТУ Персональный ключ/браслет. КЛИЕНТ не вправе передавать Персональный ключ/браслет третьим лицам.

### 2.2. Член Клуба обязуется:

2.2.1. Регулярно знакомиться с расписанием занятий на сайте ФИТНЕС-КЛУБА [www.5element.fit](http://www.5element.fit), а также в общедоступном месте на территории ФИТНЕС-КЛУБА. В случае, если для допуска к занятиям необходима предварительная запись - записываться на посещение занятий у сотрудника ФИТНЕС-КЛУБА либо самостоятельно через специальные мобильные и прочие сервисы.

2.2.2. Соблюдать и не нарушать Правила клуба;

2.2.3. Своевременно оплачивать стоимость физкультурно-оздоровительных услуг.

2.2.4. Пройти обязательную процедуру фотографирования, снятия отпечатков пальцев для активации Персонального ключа/браслета;

2.2.4. Бережно относиться к имуществу ФИТНЕС-КЛУБА, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил клуба сотруднику ФИТНЕС-КЛУБА, убирать за собой инвентарь на предназначенные для него места и пр.;

2.2.5. Во избежание травм, не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием ФИТНЕС-КЛУБА;

2.2.6. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) ФИТНЕС-КЛУБА по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в тренажерном и других залах ФИТНЕС-КЛУБА;

2.2.7. Самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую на сайте ФИТНЕС-КЛУБА. Оплата Членом Клуба Основных услуг за следующий, очередной месяц подтверждает согласие Члена Клуба с внесенными изменениями.

2.2.8. В последний день срока действия Договора сдать сотруднику ФИТНЕС-КЛУБА Персональный ключ/браслет.

### **2.3. ФИТНЕС-КЛУБ вправе:**

2.3.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член Клуба извещается не менее чем за 1 (один) день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте ФИТНЕС-КЛУБА [www.5element.fit](http://www.5element.fit), а также в общедоступном месте на территории ФИТНЕС-КЛУБА.

2.3.2. Изменять Режим работы ФИТНЕС-КЛУБА в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте ФИТНЕС-КЛУБА [www.5element.fit](http://www.5element.fit), а также в общедоступном месте на территории ФИТНЕС-КЛУБА не менее чем за 1 (один) день до даты начала мероприятий.

2.3.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоднократного или грубого неисполнения Членом Клуба Правил посещения клуба и правил техники безопасности. Договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.3.4. Утверждать и изменять расписание занятий в ФИТНЕС-КЛУБЕ.

2.3.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров (инструкторов) и специалистов.

2.3.6. Отказать Члену клуба в пролонгации Договора в случае нарушения Членом клуба Правил клуба и/ или правил техники безопасности.

2.3.7. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, Правила Клуба, Тарифы, без предварительного согласования с Членом Клуба. При этом ФИТНЕС-КЛУБ обязуется проинформировать Члена Клуба о таких изменениях за 7

(семь) календарных дней до даты их вступления в силу путем размещения информации на Сайте ФИТНЕС-КЛУБА, на информационных досках на территории ФИТНЕС-КЛУБА.

#### **2.4. Член клуба вправе:**

2.4.1. Требовать от ФИТНЕС-КЛУБА предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Оферты.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе ФИТНЕС-КЛУБА и оказываемых услугах.

2.4.3. Направлять ФИТНЕС-КЛУБУ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

2.4.4. В случае утраты Персонального ключа/браслета, восстановить его при условии оплаты услуг по изготовлению нового Персонального ключа/браслета согласно Тарифам ФИТНЕС-КЛУБА.

2.4.5. Временно приостановить срок оказания Услуг по настоящему Договору (далее по тексту – «Заморозка»). Условия и сроки «Заморозки» указаны в Тарифах и Правилах клуба. В случае приостановления срока оказания Услуг, действие Договора продлевается на соответствующий срок «Заморозки».

### **3. СТОИМОСТЬ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых ФИТНЕС-КЛУБОМ, стоимость аренды и активации Персонального ключа/браслета предусмотрены в Тарифах, указанных на сайте ФИТНЕС-КЛУБА [www.5element.fit](http://www.5element.fit)

Стоимость аренды и активации Персонального ключа/браслета оплачивается единовременно и включены в стоимость абонементов.

Стоимость тарифа 3/6/12 месяцев является льготной по отношению к тарифу 1 месяц и применяется исключительно в случаях оказания услуг в течении всего срока действия договора.

3.2. Оплата услуг производится в зависимости от выбранного тарифа:

3.2.1. Единовременно- при покупке длящегося абонемента (3/6/12 месяцев) путем перечисления денежных средств на расчетный счет ФИТНЕС-КЛУБА;

3.2.2. При покупке месячного абонемента в следующем порядке:

3.2.2.1. Первый платеж, который состоит из Абонентской платы, стоимости Аренды и активации ключа, осуществляется путем перевода денежных средств с банковской карты ЧЛЕНА КЛУБА на расчетный счет ФИТНЕС-КЛУБА;

3.2.2.2. Последующие платежи Абонентской платы производятся ежемесячно на основании Поручения о списании денежных средств с банковской карты Члена клуба в безакцептном порядке.

3.3. При досрочном расторжении по инициативе Члена клуба договора, предусматривающего предоставление Основных услуг по тарифам «1 Месяц», возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.

3.4. При досрочном расторжении по инициативе Члена клуба договора, предусматривающего предоставление Основных услуг по тарифам 3/6/12 месяцев (полный/дневной), Член клуба теряет право на данный тариф с даты заключения договора. Стоимость одного месяца уже оказанных услуг пересчитывается в следующем порядке:

- При расторжении договора менее чем через 3 месяца- по соответствующему (полный/дневной) тарифу «1 месяц» на день расторжения договора и возврат денежных средств производится в размере, оставшемся после пересчета уже оказанных услуг по Тарифу «1 месяц» на день расторжения договора, а так же за вычетом понесенных ФИТНЕС-КЛУБОМ расходов, а именно расходов по аренде и активации Персонального ключа/браслета. Оплата за месяц, в течение которого Член клуба отказался от услуг Исполнителя, не возвращается.

- При расторжении договора более чем через 3 месяца , но не более чем через 5 месяцев- по соответствующему (полный/дневной) тарифу «3 месяца» на день расторжения договора и возврат денежных средств производится в размере, оставшемся после пересчета уже оказанных услуг по Тарифу «3 месяца» на день расторжения договора, а так же за вычетом понесенных ФИТНЕС-КЛУБОМ расходов, а именно расходов по аренде и активации Персонального ключа/браслета. Оплата за месяц, в течение которого Член клуба отказался от услуг Исполнителя, не возвращается.

- При расторжении договора через 6 месяцев и более- по соответствующему (полный/дневной) тарифу «6 месяцев» на день расторжения договора и возврат денежных средств производится в размере, оставшемся после пересчета уже оказанных услуг по Тарифу «6 месяцев» на день расторжения договора, а так же за вычетом понесенных ФИТНЕС-КЛУБОМ расходов, а именно расходов по аренде и активации Персонального ключа/браслета. Оплата за месяц, в течение которого Член клуба отказался от услуг Исполнителя, не возвращается.

3.5. При досрочном расторжении по инициативе члена клуба договора, заключенного по условиям акции, Член клуба теряет право на стоимость абонеента по акции за уже указанные услуги. Стоимость одного месяца уже оказанных услуг пересчитывается в соответствии с п.3.4.

3.6. Расторжение договора и возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Члена клуба. Срок возврата денежных средств – 10 (десять) дней с даты получения заявления Члена клуба.

3.7. За несостоявшееся по вине Члена клуба занятие, деньги, внесенные им в качестве оплаты за это занятие, не возвращаются.

3.8. КЛИЕНТ при заключении Договора по специальному тарифу должен представить действующий документ и/или Промокод, подтверждающий право на данный тариф. При утрате Членом клуба права на специальный тариф ФИТНЕС-КЛУБ имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуг, согласно действующим Тарифам ФИТНЕС-КЛУБА.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований работников, тренеров (инструкторов) ФИТНЕС-КЛУБА и Правил клуба.

4.2. Член клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах ФИТНЕС-КЛУБА, за исключением тех случаев, когда вред причинен по вине ФИТНЕС-КЛУБА.

4.3. Член клуба соглашается с тем, что он не вправе требовать от ФИТНЕС-КЛУБА какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Члена клуба.

4.5. Все найденные на территории ФИТНЕС-КЛУБА вещи регистрируются сотрудниками ФИТНЕС-КЛУБА в «Журнале учета забытых вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории ФИТНЕС-КЛУБА, Член клуба заполняет Заявление об утрате установленной формы, образец которого находится у ответственного сотрудника ФИТНЕС-КЛУБА.

4.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, ФИТНЕС-КЛУБ ответственности не несет.

4.7. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров. В случае если Стороны не достигли взаимного согласия по результатам проведенных переговоров, споры рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию 7 рабочих дней.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента окончания его действия или расторжения.

5.2. Окончание срока действия договора происходит автоматически по желанию члена Клуба, а также в случае, когда на расчетный счет ФИТНЕС-КЛУБА не поступает ежемесячный платеж от Члена Клуба в течении 30 календарных дней с момента возникновения обязанности по оплате.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Обо всех изменениях, дополнениях, направленных на оптимизацию договорных отношений между Сторонами, в том числе об изменении Режимы работы ФИТНЕС-КЛУБА, иной информации, ФИТНЕС-КЛУБ уведомляет Члена Клуба путем размещения таких изменений на сайте ФИТНЕС-КЛУБА [www.5element.fit](http://www.5element.fit) не позднее чем за 7 календарных дней до вступления в силу таких изменений, а в иных случаях, таких как изменения банковских и почтовых реквизитов ФИТНЕС-КЛУБА - в течении 2-х дней с момента вступления в силу таких изменений.

6.2. С учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ акцептом Оферты КЛИЕНТ дает свое согласие на обработку, в том числе хранение и передачу ФИТНЕС-КЛУБОМ персональных данных в соответствии с Приложением №1 к настоящей оферте.

6.3. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает, что все условия, изложенные в ней и приложениях к ней, Члену Клуба понятны.

6.4. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает, что Член Клуба ознакомился с Правилами Клуба, Тарифами, их содержание Члену Клуба понятно.

6.5. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты по контактными данным, указанным Членом Клуба.

6.6. В случае нанесения Членом клуба ущерба ФИТНЕС-КЛУБУ, ФИТНЕС-КЛУБ вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Членом клуба по настоящему Договору. После установления размера ущерба по согласованию с Членом клуба стоимость не оказанных физкультурно-оздоровительных услуг может быть зачтена в погашение причиненного ущерба. Если размер ущерба превышает стоимость не оказанных физкультурно-оздоровительных услуг, Член клуба обязан возместить оставшуюся сумму ущерба.

6.7. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем Договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

*Приложение №1 к оферте*



**СОГЛАСИЕ****на обработку персональных данных клиентов ООО «5 Элемент»**

Я даю свое согласие на обработку в ООО «5 Элемент» моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; адрес места жительства, регистрации, номер телефона, адрес электронной почты, отпечатки пальцев, фотография, информация о состоянии здоровья, данные о родственниках/супругах/детях, все сведения и данные, касающиеся банковских карт.

Я даю свое согласие на использование персональных данных исключительно в целях предоставления мне физкультурных и физкультурно-оздоровительных услуг и сопутствующих услуг по пользованию оборудованием Общества, на хранение данных о результатах моих тренировок на электронных носителях, также на проведение маркетинговых исследований в части удовлетворенностью оказанными услугами, продаж услуг и т.д.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией (Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек»), обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что ООО «5 Элемент» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации до его отзыва, но не менее срока членства в клубе.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

*Я согласен(на) на получение рекламной информации в СМС-рассылке по телефону и по электронной почте об акциях, спецпредложениях и иной рекламной оферте об услугах ООО «5 Элемент», поздравлений с днем рождения.*