



ООО «5 Элемент»

☎ +7 (499) 110-41-81

ИНН 5003119395

✉ info@5el.fit

КПП 770301001

🌐 www.5element.fit

📍 123317, г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 2,  
пом. 1, комната 111.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### об условиях предоставления ООО «5 Элемент» физкультурно-оздоровительных услуг (далее — Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее — Договор) Обществом с ограниченной ответственностью «Пятый Элемент» (далее-ФИТНЕС-КЛУБ»). Изложенный ниже текст Оферты является предложением адресованным физическим лицам, достигшим 14 лет заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и означающим безоговорочное принятие (акцепт) физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений и приобретает силу с момента одновременного выполнения следующих условий:

- заполнения КЛИЕНТОМ на сайте ФИТНЕС-КЛУБА следующих персональных данных: Фамилия Имя Отчество (если имеется), номер телефона, адрес электронной почты.
- последующая оплата КЛИЕНТОМ выбранных услуг.

**Актуальная версия Оферты размещена на сайте ФИТНЕС-КЛУБА по адресу: <http://www.5element.fit/docs/oferta.html>**

## ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

**«Абонентская плата»** - стоимость Основных услуг на условиях посещения ФИТНЕС-КЛУБА согласно Правилам посещения фитнес-клуба.

**«Основные услуги»** - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением ФИТНЕС-КЛУБОМ физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. Перечень Основных услуг указан в Тарифах для физических лиц.

**«Дополнительные услуги»** - услуги, не являющиеся основными услугами, которые указаны в Прейскуранте ФИТНЕС-КЛУБА.

**«Персональный ключ (Wellness-ключ)»** - чип-карта Члена Клуба, подтверждающая его право на посещение ФИТНЕС-КЛУБА и получение Основных услуг в объеме и порядке, предусмотренном в Оферте и Правилах посещения фитнес-клуба.

**«Правила посещения фитнес-клуба»** - неотъемлемая часть Оферты, содержащая его существенные условия. Правила посещения фитнес-клуба размещены на сайте [www.5element.fit](http://www.5element.fit)

**«Срок действия Договора»** - срок предоставления Основных услуг, согласно условиям Оферты.

**«Клиент»** — физическое лицо, не младше 14 лет, оплатившее Первый платеж личной банковской картой через интернет ресурс, но еще не прошедшее в Клубе процедуры фотографирования и получения персонального ключа (Wellness-ключа).

**«Член Клуба»** - физическое лицо, не младше 14 лет, заключившее Договор с ФИТНЕС-КЛУБОМ и прошедшее процедуру фотографирования и получения персонального ключа (Wellness-ключа).

**«Аренда и обслуживание ключа»** - стоимость услуг по активации Персонального ключа (Wellness-ключа) Члена Клуба.

**«Гостевой визит»** - разовое посещение ФИТНЕС-КЛУБА физическим лицом, не младше 14 лет, не имеющим Персональный ключ (Wellness-ключ), согласно тарифам, указанным в Тарифах для физических лиц.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КЛИЕНТ поручает, а ФИТНЕС-КЛУБ принимает на себя обязательство по оказанию КЛИЕНТУ физкультурно-оздоровительных услуг в объеме и на условиях, установленных и предусмотренных в Оферте, Тарифами для физических лиц, Прейскурантом и Правилами посещения фитнес-клуба.

1.2. Наименование, объем и виды Услуг, оказываемых Члену Клуба, содержатся в Тарифах.

1.3. Порядок предоставления Основных услуг, а также права и обязанности Сторон определены Офертой и Правилами посещения фитнес-клуба. **Акцептом Оферты и оплатой услуги, КЛИЕНТ подтверждает, что он ознакомлен с Правилами посещения фитнес-клуба и обязуется их выполнять.**

1.4. Датой начала оказания услуг является дата предоставления КЛИЕНТУ доступа на территорию ФИТНЕС-КЛУБА после полной оплаты стоимости основных услуг, аренды и обслуживания ключа.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ФИТНЕС-КЛУБ обязуется:

2.1.1. Оказывать Члену клуба физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с Правилами посещения фитнес-клуба и Расписанием ФИТНЕС-КЛУБА надлежащим образом.

2.1.2. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.3. Предоставлять Члену клуба оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение, **ответственность за сохранность вещей ФИТНЕС-КЛУБ не несет.**

2.1.4. Ежемесячно, не позднее 5 числа текущего месяца составлять и вывешивать расписание занятий на сайте ФИТНЕС-КЛУБА **www.5element.fit**, а также в общедоступном месте на территории ФИТНЕС-КЛУБА на текущий месяц;

2.1.5. После акцепта КЛИЕНТОМ Оферты, полной оплаты физкультурно-оздоровительных услуг, выдать КЛИЕНТУ Персональный ключ (Wellness-ключ). КЛИЕНТ не вправе передавать Персональный ключ (Wellness-ключ) третьим лицам.

## **2.2. Член Клуба обязуется:**

2.2.1. Регулярно знакомиться с расписанием занятий на сайте ФИТНЕС-КЛУБА **www.5element.fit**, а также в общедоступном месте на территории ФИТНЕС-КЛУБА. **В случае, если для допуска к занятиям необходима предварительная запись - записываться на посещение занятий у сотрудника ФИТНЕС-КЛУБА либо самостоятельно через специальные мобильные и прочие сервисы.**

### **2.2.2. Соблюдать и не нарушать Правила посещения фитнес-клуба;**

2.2.3. Своевременно оплатить стоимость физкультурно-оздоровительных услуг, указанную в п. 3 Оферты, и пройти обязательную активацию Wellness-ключа (Персонального ключа);

2.2.4. Бережно относиться к имуществу ФИТНЕС-КЛУБА, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил посещения фитнес-клуба сотруднику ФИТНЕС-КЛУБА, **убирать за собой инвентарь на предназначенные для него места** и пр.;

2.2.5. Во избежание травм, не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием ФИТНЕС-КЛУБА;

2.2.6. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) ФИТНЕС-КЛУБА по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в тренажерном и других залах ФИТНЕС-КЛУБА;

### **2.2.7. В последний день срока действия Договора сдать сотруднику ФИТНЕС-КЛУБА Персональный-ключ (Wellness-ключ).**

## **2.3. ФИТНЕС-КЛУБ вправе:**

2.3.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем **Член Клуба** извещается не менее чем за 1 (один) день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте ФИТНЕС-КЛУБА **www.5element.fit**, а также в общедоступном месте на территории ФИТНЕС-КЛУБА.

2.3.2. Изменять Режим работы ФИТНЕС-КЛУБА в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте ФИТНЕС-КЛУБА **www.5element.fit**, а также в общедоступном месте на

территории ФИТНЕС-КЛУБА не менее чем за 1 (один) день до даты начала мероприятий.

**2.3.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоднократного или грубого неисполнения Членом Клуба Правил посещения фитнес-клуба и правил техники безопасности.** Договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.3.4. Утверждать и изменять расписание занятий в ФИТНЕС-КЛУБЕ.

2.3.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров (инструкторов) и специалистов.

**2.3.6. Отказать Члену клуба в пролонгации Договора в случае нарушения Членом клуба Правил посещения фитнес-клуба и правил техники безопасности.**

**2.4. Члену клуба запрещается:**

2.4.1. Беспокоить других посетителей ФИТНЕС-КЛУБА, нарушать чистоту и порядок.

2.4.2. Находиться на территории ФИТНЕС-КЛУБА в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

2.4.3. Посещение ФИТНЕС-КЛУБА при наличии у Члена клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае ФИТНЕС-КЛУБ вправе временно отстранить Члена клуба от посещения ФИТНЕС-КЛУБА до полного выздоровления.

**2.4.4. Проводить инструктаж (тренировки) другим посетителям ФИТНЕС-КЛУБА.**

2.4.5. Употреблять на территории и в помещениях ФИТНЕС-КЛУБА алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения ФИТНЕС-КЛУБ вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы ФИТНЕС-КЛУБА.

2.4.6. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических веществ, табачных изделий и курительных смесей, и прочей продукции в ФИТНЕС-КЛУБЕ.

2.4.7. Использовать самостоятельно, без специального разрешения сотрудников ФИТНЕС-КЛУБА музыкальную и иную технику ФИТНЕС-КЛУБА, а также технику, принесенную с собой.

2.4.8. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения сотрудников ФИТНЕС-КЛУБА.

2.4.9. Приводить на территорию ФИТНЕС-КЛУБА детей.

**2.4.10. Повышать голос, угрожать, использовать ненормативную лексику в адрес сотрудников ФИТНЕС-КЛУБА, гостей и членов ФИТНЕС-КЛУБА.**

**2.4.11. Находиться на территории ФИТНЕС-КЛУБА вне времени, указанном в тарифе. За нахождение на территории ФИТНЕС-КЛУБА вне времени, указанном в тарифе Член клуба уплачивает штраф в размере, указанном в Прейскуранте ФИТНЕС-КЛУБА, с которым Член клуба ознакомлен при акцепте Оферты.**

**2.4.12. Проносить в ФИТНЕС-КЛУБ оружие любого типа (вида).**

**2.4.13. Запрещено выносить инвентарь из залов ФИТНЕС-КЛУБА.**

**2.5. Член клуба вправе:**

2.5.1. Требовать от ФИТНЕС-КЛУБА предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Оферты.

2.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе ФИТНЕС-КЛУБА и оказываемых услугах.

2.5.3. Направлять ФИТНЕС-КЛУБУ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

2.5.4. В случае утраты Персонального-ключа (Wellness-ключа), восстановить его при условии оплаты услуг по изготовлению нового Персонального-ключа (Wellness-ключа) согласно Прейскуранту ФИТНЕС-КЛУБА.

2.5.5. Временно приостановить срок оказания Услуг по настоящему Договору (далее по тексту – «Заморозка») с письменного согласия ФИТНЕС-КЛУБА. Условия и сроки «Заморозки» указаны в Прейскуранте и Правилах посещения фитнес-клуба, с которыми Член клуба ознакомлен при акцепте Оферты. В случае приостановления срока оказания Услуг, действие Договора продлевается на соответствующий срок «Заморозки». «Заморозка» начинается с даты получения ФИТНЕС-КЛУБОМ заявления о приостановлении оказания услуг.

### **3. СТОИМОСТЬ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых ФИТНЕС-КЛУБОМ указана в Прейскуранте для физических лиц, указанным на сайте ФИТНЕС-КЛУБА [www.5element.fit](http://www.5element.fit)

Стоимость Аренды и обслуживания ключа указаны в Тарифах, с которыми КЛИЕНТ ознакомлен в момент акцепта Оферты.

3.2. Оплата услуг производится в зависимости от выбранного тарифа: единовременно- при покупке длящегося абонеента (3/6/12 месяцев)- путем перечисления денежных средств на расчетный счет ФИТНЕС-КЛУБА, при покупке месячного абонеента в следующем порядке:

3.2.1. Первый платеж, который состоит из Абонентской платы, стоимости Аренды и активации ключа, осуществляется путем перевода денежных средств с банковской карты ЧЛЕНА КЛУБА на расчетный счет ФИТНЕС-КЛУБА;

**3.2.2. Последующие платежи Абонентской платы производятся ежемесячно на основании Поручения о списании денежных средств с банковской карты Члена клуба в безакцептном порядке.**

**3.3. В случае отказа Члена клуба от услуг ФИТНЕС-КЛУБА на основании письменного заявления Члена клуба, ФИТНЕС-КЛУБ производит возврат аванса за неоказанные услуги с момента получения заявления Члена клуба за вычетом понесенных ФИТНЕС-КЛУБОМ расходов. Оплата за месяц, в течение которого Член клуба отказался от услуг Исполнителя, не возвращается. Срок возврата денежных средств — до 14 рабочих дней с даты получения заявления Члена клуба.**

**3.4. За несостоявшееся по вине Члена клуба занятие, деньги, внесенные им в качестве оплаты за это занятие, не возвращаются.**

**3.5. ФИТНЕС-КЛУБ вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, в том числе стоимость ежемесячного оказания услуг, при этом ФИТНЕС-КЛУБ обязуется проинформировать Члена клуба о таких изменениях за 7 (семь) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения информации на сайте [www.5element.fit](http://www.5element.fit)**

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований работников, тренеров (инструкторов) ФИТНЕС-КЛУБА и Правил посещения фитнес-клуба.

4.2. Член клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах ФИТНЕС-КЛУБА, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями ФИТНЕС-КЛУБА.

4.3. Член клуба соглашается с тем, что он не вправе требовать от ФИТНЕС-КЛУБА какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.4. ФИТНЕС-КЛУБ не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Члена клуба.**

4.5. Все найденные на территории ФИТНЕС-КЛУБА вещи регистрируются сотрудниками ФИТНЕС-КЛУБА в «Журнале учета забытых вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории ФИТНЕС-КЛУБА, Член клуба заполняет Заявление об утрате установленной формы, образец которого находится у ответственного сотрудника ФИТНЕС-КЛУБА.

4.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, ФИТНЕС-КЛУБ ответственности не несет.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты в порядке, указанном в Преамбуле и действует до момента окончания его действия или расторжения.

5.2. Окончание срока действия договора происходит автоматически по желанию члена Клуба, а также в случае, когда на расчетный счет ФИТНЕС-КЛУБА не поступает ежемесячный платеж от Члена Клуба.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Обо всех изменениях, дополнениях, направленных на оптимизацию договорных отношений между Сторонами, в том числе об изменении Режимы работы ФИТНЕС-КЛУБА, банковских и почтовых реквизитов ФИТНЕС-КЛУБА и иной информации, ФИТНЕС-КЛУБ уведомляет ЧЛЕНА КЛУБА путем размещения таких изменений на сайте ФИТНЕС-КЛУБА **www.5element.fit** не позднее чем за 7 календарных дней до вступления в силу таких изменений.

6.2. С учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ акцептом Оферты КЛИЕНТ дает свое согласие на обработку, в том числе хранение и передачу ФИТНЕС-КЛУБОМ персональных данных в соответствии с Приложением №1 к настоящей оферте

6.3. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает, что все условия, изложенные в ней и приложениях к ней, Члену Клуба понятны.

6.4. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает, что Член Клуба ознакомился с Правилами посещения Клуба, Прейскурантом, их содержание Члену Клуба понятно.

6.5. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты по контактным данным, указанным Членом Клуба при регистрации Договора.

6.6. В случае нанесения Членом клуба ущерба ФИТНЕС-КЛУБУ, ФИТНЕС-КЛУБ вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Членом клуба по настоящему Договору и зачесть стоимость неоказанных физкультурно-оздоровительных услуг в погашение причиненного ущерба. Если размер ущерба превышает стоимость неоказанных физкультурно-оздоровительных услуг, Член клуба обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным ФИТНЕС-КЛУБОМ расчетов.

6.7. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем Договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

*Приложение №1 к оферте*

## СОГЛАСИЕ

**На обработку персональных данных клиентов ООО «5 Элемент»**

Я даю свое согласие на обработку в ООО «5 Элемент» моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; адрес места жительства, регистрации, номер телефона, адрес электронной почты, отпечатки пальцев, информация о состоянии здоровья, данные о родственниках/супругах/детях, все сведения и данные, касающиеся банковских карт.

Я даю свое согласие на использование персональных данных исключительно в целях предоставления мне спортивных услуг и сопутствующих услуг по пользованию оборудованием Общества, на хранение данных о результатах моих тренировок на электронных носителях, также на проведение маркетинговых исследований в части удовлетворенностью оказанными услугами, продаж услуг и т.д.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией (Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек»), обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что ООО «5 Элемент» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации до его отзыва, но не менее срока членства в клубе.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

*Я согласен(на) на получение рекламной информации в СМС-рассылке по телефону и по электронной почте об акциях, спецпредложениях и иной рекламной оферте об услугах ООО «5 Элемент», поздравлений с днем рождения.*



